



Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального педагогического образования
центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический Центр»
Адмиралтейского района Санкт-Петербурга

Понимание процесса развития образовательного учреждения.

Образовательное учреждение – социальный институт, обладающий своей индивидуальностью, и своей неповторимой культурой организации. Развитие ОУ не является при этом самоцелью, а служит задаче подготовки успешных выпускников, способных к жизненной самореализации ради личного счастья и общественного благополучия. Поэтому, образовательным организациям следует продвигаться в своем развитии, а не просто дать более высокие результаты ЕГЭ, ОГЭ и МР.

Безусловно, что процедуры внешней оценки качества образования необходимы, но они устоялись и находятся в компетенции специальных организаций. Их абсолютно необходимо учитывать при принятии решений о дальнейшем развитии ОУ. Но в принятии управленческих решений важно диагностировать и оценивать более общие характеристики, относящиеся к ОУ как социальному организму, к жизнедеятельности сообщества людей – участников образовательного процесса. И сюда прежде всего относится культура общеобразовательного учреждения (см. подраздел 1.3. первого раздела УМК), система взаимоотношений, уровень удовлетворенности участников, модель личности ученика и соответствие ей выпускников, а главным предметом оценивания выступает уровень профессионального мастерства и компетентности педагогов, как определяющий фактор развития ОУ по позициям, представленным на рисунке 2.

В определении системы условий необходимо также исходить из общего понимания образовательного учреждения и процесса его развития. Развитие образовательной организации – не самоцель. Оно должно быть направлено на улучшение результатов образования, на повышение качества образования.

1. Образовательная организация – основной «рабочий» элемент системы образования; только на уровне конкретной образовательной организации возможно реальное изменение результатов образования. Школа – это социальный «организм», имеющий свою культуру организации, важным субъектом которого является сообщество педагогов, состоящее из отдельных личностей - профессионалов, в той или иной степени действующих совместно, сообразно согласованным целям и ценностям.

2. Результаты образования являются следствием того или иного качества образования; и если необходимо изменить образовательные результаты, то необходимо изменить качество образования. Понятие качества образования включает в себя как минимум качество условий (образовательной среды), качество процесса (организации и деятельности участников) и качество результата (образовательных достижений учащихся).

3. Профессиональная деятельность педагогов – ключевой фактор повышения качества образования. Изменения в понимании образовательных результатов как цели профессиональной деятельности должны вести к изменениям во всей образовательной системе организации, поскольку цель как представление о возможном и желаемом результате является системообразующим компонентом любой социальной или антропной системы, в том числе и образовательной. Соответственно, необходимо в первую очередь изменение профессиональной деятельности педагогов, поскольку это главный фактор, т.е. действующая сила преобразований.

4. Учебные результаты не отделимы от качества воспитательной деятельности. «Обучая-воспитываем, воспитывая – обучаем»: таков девиз работы в образовании сегодня.

Именно активная позиция в реализации воспитательных концептов зачастую является средством позитивной динамики в учебных результатах. Руководитель ОУ должен всегда помнить этот принцип и искать наиболее перспективные для своего учреждения направления развития воспитательной работы.

5. Важность и значимость совершенствования методических служб всех уровней в профессиональном развитии педагогов приобретает важное место как в вопросах обеспечения индивидуальных подходов, так и в вопросах деятельностно-содержательной поддержки, видении методических ориентиров повышения качества образовательных результатов. Совершенствование компетенций специалистов районного Информационно-методического центра в области создания условий для повышения качества образования призвано способствовать дальнейшему развитию кадрового потенциала системы образования и является необходимым компонентом положительного результата.

6. Ценности и цели образования – развивающаяся гармоничная личность и образовательная система, способная подготовить человека к успешной самореализации в обществе, обладающего высокой гражданской позицией, патриотизмом, преданностью близким. Цель комплексного анализа – определить оптимальные пути развития образовательной организации для более успешного достижения целей образования. То есть смысл анализа – не просто оценка, а принятие правильных управленческих решений, направленных на профилактику и устранение профессиональных и образовательных «дефицитов», способствующих дальнейшему развитию гармоничной личности и успешной дальнейшей социализации каждого выпускника, его должной предпрофессиональной подготовке.

7. Повышение образовательных результатов по результатам комплексного анализа ряда критериев и показателей оценки качества должно обеспечиваться через совершенствование организационной культуры общеобразовательного учреждения, поэтому показатели организационной культуры должны быть включены в комплект оценочных процедур ОУ.

8. Все компоненты профессиональных действий, направленных на развитие ОУ в концепции комплексного анализа оценочных процедур, должны строиться с учетом лучших традиций отечественного, петербургского образования и, конечно, достижений современной педагогической науки. Участие методистов, педагогов в самых разнообразных инновационных проектах является фактором мотивации устранения профессиональных дефицитов, пространством непрерывного профессионального развития педагогов, важным аспектом роста самооценки.

9. Важным условием выступает необходимость формирования профессиональной деятельностной компетентности педагогов, без наличия которой невозможна реализация принятых управленческих решений. Формированию готовности педагогов к использованию (интерпретации) результатов оценочных процедур как способа повышения качества образовательных результатов способствуют практические формы методической работы: семинары-практикумы, открытые показы деятельности педагога, создание творческих микрогрупп по проблеме, мастер-классы.

10. При проведении различных методических мероприятий, эффективными являются методы, основанные на педагогической рефлексии: проблемное изложение; поисковый метод; метод игрового моделирования; метод имитации (подражания, изображения, отражения) принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или выбираемым самими участниками правилам. Не менее важным условием выступает внутрифирменный контроль ОУ, который позволяет создать информационную базу для оценки работы педагогов, предусмотреть способы влияния на них с целью побуждения к более продуктивной профессиональной деятельности.

11. Методика комплексного анализа оценочных процедур должна строиться с учетом ценностно-смысловых позиций и конкретных особенностей данного ОУ, а результат анализа – управленческое решение - должен вести к улучшению ситуации (образно говоря, «не убивать, а мотивировать»).

12. Управленческое решение – это прежде всего меры по профессиональному развитию педагогов, поскольку качество их профессиональной деятельности – решающий фактор качества образования, соответственно развитие их профессиональной компетентности – решающий фактор развития ОУ.

13. Обеспечение психолого-педагогического сопровождения повышения образовательных результатов, разнообразные аспекты внутренней и внешней мотивации должны учитываться при формировании пакета управленческих решений руководителей ОУ.

14. Комплексный анализ должен включать критерии и показатели мониторинга развития ОУ, отражать цели и ценности образования, где терминальной целью выступают образовательные результаты учащихся, а инструментальной целью – качество работы педагогов.

15. Управленческие решения должны основываться на показателях, адекватно и всесторонне отражающих ситуацию в образовательном учреждении, динамику условий и результатов.

16. Комплексность анализа может быть обеспечена с позиции участия в нем всех заинтересованных категорий субъектов: представителей науки, педагогической практики и потребителей образовательных услуг – школьников, выпускников и их родителей. Это согласуется и с положениями современной образовательной политики России о расширении государственно-общественного управления образованием (ГОУО).

17. Эффективность проведения комплексного анализа результатов оценочных процедур и использования их в принятии управленческих решений, направленных на развитие образовательной организации, зависит напрямую от психолого-педагогических условий, необходимых и достаточных для этого процесса.

18. Для оптимизации и повышения эффективности комплексного анализа необходимо использование современного исследовательского инструментария и электронных инструментов обработки статистической информации, что требует в свою очередь специальной работы по повышению квалификации педагогов и руководителей для овладения соответствующими цифровыми компетенциями.